



2023年7月吉日

文書番号：110-2306-08002-002

お客様各位

ネクストキャディックス株式会社  
営業本部

**【重要】弊社製品で使用されている OS サポート終了についてのお知らせ**

平素より弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社製品で使用されている OS(オペレーティングシステム)のサポート終了についてリスクマネジメントの観点からお知らせいたします。

サポートが終了する OS は以下のとおり。

- |  |             |
|--|-------------|
| ・ Windows Server 2012 (Microsoft 社)    | 2023年10月10日 |
| ・ Windows Server 2012 R2 (Microsoft 社) | 2023年10月10日 |
| ・ CentOS 7 (CentOS プロジェクト)             | 2024年6月30日  |

サポート終了した OS を使用する場合、以下のリスクにさらされる可能性がございます。

1. セキュリティリスク：新たな脆弱性への対処やセキュリティパッチの提供が行われなため、そのぜい弱性を狙った攻撃を防ぐことが難しく、マルウェアやサイバー攻撃のリスクが高まります。
2. サポートの欠如：サポートが終了した OS に関して、製造元やベンダーは技術サポートやカスタマーサポートを提供しなくなります。新たな問題や障害が発生した場合、解決策やアドバイスを獲得することが困難になり、対処のためにシステムを止めるなどのリスクが高まります。

特にセキュリティリスクの点から、OS のサポートが終了するまでに、OS のアップグレードもしくはリプレースを行うことを推奨いたします。

OS のアップグレード方法につきましては、お客様の営業担当より別途ご提案をさせていただきます。

ご不明な点がございましたら、営業担当までお問い合わせください。

営業本部	東日本営業部	鈴木、三好、塩谷	TEL.03-5447-2616
	中日本営業部	西本	TEL.052-559-3516
	西日本営業部	杉川	TEL.06-6479-1601
		斎藤	TEL.097-574-4998

以上